

app fiske istruzioni

- **cosa puoi fare con app Fiske dal tuo smartphone**
- **per scaricare app Fiske sul tuo smartphone**



Eventuali problemi relativi ad app Fiske non potranno essere rivolti a numero verde e @infofiske.
Per eventuali problemi tecnici diversi da sistema operativo e spazio di memoria insufficienti o account Google/Apple,
scrivi a: appfiske@fiske.it

cosa puoi fare con app fisde dal tuo smartphone

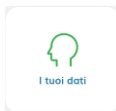
oggi hai a disposizione funzioni di **consultazione rapida** delle tue informazioni riservate nel profilo Fisdeweb

per controllare direttamente
stato delle pratiche e dati anagrafici



Seleziona **Stato delle tue richieste** e **controlla da smartphone le tue richieste di rimborso**, per:

- assistito (il caponucleo o uno dei familiari a carico)
- anno
- **stato pratica** (se **sospesa o negativa** vedi anche la nota con le **motivazioni**)

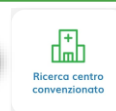


Seleziona **I tuoi dati** e **verifica da smartphone**: i dati del Socio/caponucleo, lo stato di Socio, la tua Azienda, il periodo di copertura, i familiari in anagrafica e l'IBAN (ricorda che per i Soci in servizio l'IBAN si aggiorna con la comunicazione dell'Azienda)



Da **I tuoi dati**, se sei Socio straordinario seleziona **Tesseramenti** per controllare lo stato del tuo tesseramento cioè il pagamento della quota che attiva la copertura Fisde

per consultare la rete delle strutture
sanitarie convenzionate



Seleziona **Ricerca centro convenzionato**

per cercare sulla mappa una **struttura sanitaria per prestazione in forma diretta** attraverso filtri per: Regione, Provincia, CAP, tipo di prestazione o nome della struttura

e recuperare nome utente e password

sono gli stessi per **app Fisde** e **Fisdeweb** generati direttamente dal sistema
ti basterà entrare nella app e inserire il **Codice Fiscale** dove richiesto nella schermata del login e li riceverai via email
(quella registrata nei tuoi dati anagrafici Fisdeweb; se sei in servizio all'email aziendale)



Devi ancora entrare in Fisdeweb da www.fisde.it (o da Intranet Enel); per inviare nuove richieste di rimborso, per inviare richieste variazione dati ecc. attraverso Spazio posta, per il download di documenti e attestazioni



Eventuali problemi relativi ad app Fisde non potranno essere rivolti a numero verde e @infofisde.

Per eventuali problemi tecnici diversi da sistema operativo e spazio di memoria insufficienti o account Google/Apple, scrivi a: appfisde@fisde.it

per scaricare app fisde sul tuo smartphone

prima controlla se lo **smartphone** ha i requisiti minimi necessari per il download



- sistema operativo **Android minimo 8.0** o **iOS minimo 12.0**
- spazio disponibile **Android 30 Mb** **iOS 60 Mb**
- **account** Google o Apple **attivo**



sul tuo smartphone entra in **Impostazioni** e verifica se la versione del sistema operativo e lo spazio disponibile sono sufficienti (si tratta di requisiti minimi necessari per supporto di qualunque nuova app)

sistema operativo anteriore a Android 8.0 o iOS 12.0 o spazio insufficiente

è impossibile scaricare la nuova app



Fisde non può risolvere il tuo problema: potrai scaricare la nuova app Fisde su uno smartphone più recente o con più spazio memoria disponibile

se il tuo smartphone ha i requisiti necessari
cerca **Fisde** nello **store** (Play Store o App Store)



- attenzione a non confonderla con Myfisde di Fisde-Eni
- **installa e apri** la **app Fisde**
- metti la app Fisde sulla **Home** per averla sempre a portata di mano



finita l'installazione ti basterà toccare l'icona della app Fisde sulla home del tuo smartphone per entrare quando vuoi nella nuova app Fisde

entra nella app Fisde con i tuoi **nome utente** e **password**
gli stessi che usi per entrare in **Fisdeweb**

Puoi recuperare **nome utente** e **password** Fisdeweb direttamente dalla **app Fisde** (oppure da **Fisdeweb** entrando da www.fisde.it)
ti basterà inserire il **Codice Fiscale** dove richiesto nella schermata del login e il sistema te li invia con email (**all'email registrata nei tuoi dati anagrafici Fisdeweb**)



se hai già abilitato l'uso dei tuoi dati biometrici per l'accesso allo smartphone (impronta digitale o riconoscimento facciale), al primo accesso puoi scegliere di abilitare l'autenticazione biometrica anche per accedere alla app Fisde



Eventuali problemi relativi ad app Fisde **non potranno essere rivolti a numero verde e @infofisde.**

Per eventuali problemi tecnici diversi da sistema operativo e spazio di memoria insufficienti o account Google/Apple, scrivi a: appfisde@fisde.it