

A blurred background image of two people in professional attire shaking hands, symbolizing collaboration or welcome.

ti dà il
benvenuto

scopri: cosa, come e quando

2025

entra 



Il mese successivo al termine del periodo di prova l'Azienda di appartenenza iscrive direttamente i propri **nuovi dipendenti in servizio** per attivarne la copertura Fisde efficace dal termine del periodo di prova, come Soci:

Soci ordinari se dipendenti di Azienda associata alla gestione Fisde-Enel

Soci aggregati dipendenti di Azienda associata alle altre gestioni Fisde

verifica la tua gestione Fisde dal profilo Socio dell'Area Soci

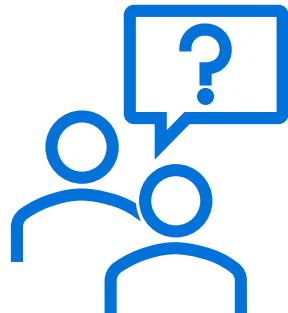
come Socio Fisde ordinario o aggregato:

hai a disposizione l'**assistenza sanitaria integrativa** per te e la tua famiglia (se i familiari sono fiscalmente a tuo carico), puoi attivare tu stesso la copertura anche per loro (leggi la [Guida familiari a carico](#))

**verifica se la tua azienda aderisce anche alla gestione Fisde per la non autosufficienza
in questo caso hai anche un importante supporto di Long Term Care**

L'assistenza sanitaria integrativa di Fisde

COSA ti offre Fisde: assistenza sanitaria integrativa



- il **rimborso** di visite specialistiche, accertamenti diagnostici, ricoveri e interventi chirurgici, cure odontoiatriche, terapie riabilitative, psicoterapia, ecc.
- la **rete di strutture mediche e sanitarie** dove puoi sottoporti alle prestazioni **in forma diretta** (Fisde salderà alla struttura il rimborso previsto, esclusa la quota a tuo carico)
- il **piano di prevenzione** per il rimborso di visite specialistiche e accertamenti diagnostici di prevenzione
- l'assistenza socio sanitaria dedicata alle **persone con disabilità**

se la tua azienda aderisce alla gestione **Fisde per la non autosufficienza** hai a disposizione anche il supporto di Long Term Care

vieni a conoscere Fisde e le attività su www.fisde.it



come usare Fisde attraverso www.fisde.it

su www.fisde.it:

- trovi tutte le informazioni:**
 - [Area Soci e Rimborsi](#) sulle attività dell'assistenza sanitaria integrativa
 - [News](#) per gli aggiornamenti su normativa, procedure e operatività
- consulti i documenti utili:**
 - [Guida alle prestazioni](#) il manuale per i Soci su normativa e procedure che ti suggeriamo di usare fin da subito
 - [Nomenclatore tariffario](#) e [Piano sanitario](#) le norme Fisde su prestazioni, modalità, oneri, tariffe e limiti dei rimborsi
- scarichi i [Moduli](#)** necessari per i rimborsi (es. scheda cure odontoiatriche) e le altre pratiche (es. variazione dati profilo Socio)
- entri nella tua [Area riservata Fisdeweb](#)**



e attraverso **Fisdeweb**



Recupera nome utente e password Fisdeweb:

il tuo **profilo personale** nell'**Area riservata Fisdeweb** è il tuo spazio operativo: l'area riservata alla tua esperienza attiva con Fisde

entri in Fisdeweb con un nome utente e una password che generi tu stesso al primo accesso usando la funzione **recupera nome utente e password**:

- da www.fisde.it entra nell'**Area riservata Fisdeweb** (in alto a destra)
- seleziona **Recupera Nome utente e Password**
- inserisci il tuo **Codice Fiscale**
- clicca su **Recupero credenziali**

Fisdeweb invierà nome utente e password direttamente al tuo indirizzo e-mail aziendale

- usa **nome utente e password** ogni volta che vuoi **entrare nella tua area personale** su **Fisdeweb**

Fai subito il recupero delle tue credenziali per entrare **in Fisdeweb**





Come usare Fisde attraverso Fisdeweb:

www.fisde.it dal menù in alto a destra entra nell'**Area riservata Fisdeweb** per:

- inviare richieste di rimborso** delle prestazioni sanitarie, caricando la ricevuta di pagamento della spesa e l'eventuale documentazione necessaria (vedi la [Guida alle prestazioni](#))
- verificare lo stato** di lavorazione delle richieste di rimborso e le **pratiche sospese**
- aggiungere documentazione** se devi completare le tue richieste di rimborso (come necessario per le pratiche sospese)
- controllare** le notifiche nella **Scheda della pratica (Note)**
- cercare** un centro convenzionato **per le prestazioni in forma diretta**
- verificare i tuoi dati nel profilo Socio** e quelli dei tuoi familiari fiscalmente a carico per l'assistenza Fisde (per eventuali variazioni, istruzioni su www.fisde.it alla pagina [Moduli Variazione dati profilo Socio](#))
- recuperare nome utente e password** (dalla schermata di accesso, vedi pagina che precede)



Per la tua esperienza Fisde poche scadenze ma importanti

Quando

Le **scadenze** da tenere a mente:

- per inviare **richiesta di rimborso** (su Fisdeweb) hai **60 gg** **dalla data della ricevuta di pagamento della prestazione**

Fanno eccezione:

- i ticket del SSN/SSR**, l'ultimo giorno utile per la domanda di rimborso è il **31 gennaio** dell'anno successivo al pagamento
- le prestazioni pagate in dicembre**, l'ultimo giorno utile per la domanda di rimborso è il **31 gennaio** dell'anno successivo

- se la tua domanda di rimborso è incompleta sarà **sospesa** e avrai **30 gg** **per completarla**



Fai attenzione:

- alle **News** sul sito
- alla tua **e-mail aziendale** dove inviamo le nostre comunicazioni di supporto
- agli **avvisi** quando entri su **Fisdeweb**



Hai bisogno di un'informazione, di un approfondimento o di un chiarimento?

Consulta la Guida alle prestazioni

Cerca su www.fisde.it

A search bar with a placeholder text 'Inserisci una parola chiave ...' and a blue 'Cerca' button.

Esplora le FAQ

Dopo aver consultato il sito, la Guida alle prestazioni e le FAQ, se hai necessità di ulteriori chiarimenti:



scrivi a info.fisde@fisde.it



o chiama il numero verde **800991121**
(tutti i giorni lavorativi dalle 10:00 alle 12:00)

Grazie. Ti aspettiamo su www.fisde.it e Fisdeweb